

# Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

agogis • ARTISET • ASPS Association Spitex Privée Suisse • bvsm • kibesuisse • Tertianum AG • vahs

## Conditions d'utilisation :

L'analyse de cas suivante est mise à disposition des candidats/tes inscrits/tes aux examens et les prestataires accrédités. Elle ne doit être utilisée que pour la préparation de l'examen professionnel fédéral de responsable d'équipe. Toute autre diffusion par voie électronique ou sur papier est interdite.

## CAS 2: DYNAMISER LES SÉANCES D'ÉQUIPE

Vous êtes depuis quatre mois à la tête d'une équipe de six collaboratrices et collaborateurs. Vous vous sentez reconnu-e dans votre rôle de responsable et votre intégration dans l'équipe s'est passée de manière harmonieuse. Vous êtes régulièrement sollicité-e par l'un ou l'autre membre de l'équipe pour des questions relatives à l'accompagnement des bénéficiaires, parfois en lien avec une certaine divergence d'approche au niveau de la prise en charge. Les échanges sont alors pertinents et constructifs.

Lors des colloques hebdomadaires, les membres de votre équipe sont attentifs, à l'écoute de vos instructions. Cependant ils ne prennent pas la parole spontanément pour exprimer leur avis, poser des questions ou faire des propositions. Lorsque vous interpellez spécifiquement une personne, vous percevez de la réticence.

Cette situation vous interpelle.

1. Comme responsable d'équipe, comment interprétez-vous cette situation ? Décrivez trois hypothèses de compréhension de ce comportement durant les séances.
2. a) Citez un modèle théorique ou un outil de leadership qui peut vous aider à faire face à cette situation. Expliquez ce modèle ou cet outil en termes simples.  
b) Démontrez comment ce modèle théorique ou cet outil de leadership peut vous aider concrètement dans cette situation.
3. En partant d'une de vos hypothèses (question 1) et en utilisant le modèle théorique ou l'outil de leadership que vous avez choisi (question 2) :
  - a) Définissez l'objectif que vous voulez atteindre.
  - b) Etablissez votre plan d'action détaillé pour atteindre votre objectif.

4. Citez deux opportunités et deux risques de votre plan d'action. Justifiez-les brièvement.

(Exemple de cas en 2020)