

**Conditions d'utilisation :**

L'analyse de cas suivante est mise à disposition des candidats/tes inscrits/tes aux examens et les prestataires accrédités. Elle ne doit être utilisée que pour la préparation de l'examen professionnel fédéral de responsable d'équipe. Toute autre diffusion par voie électronique ou sur papier est interdite.

## **CAS 1 : REPRISE DE LA GESTION D'UNE ÉQUIPE**

Vous êtes un(e) professionnel(le) formé(e) et travaillez depuis trois ans dans une institution. Outre la responsable d'équipe et vous-même, l'équipe compte 7 autres membres. Dans deux mois, la responsable d'équipe en poste prendra sa retraite après avoir occupé cette fonction pendant près de 10 ans.

La semaine dernière, la direction de l'institution a informé les membres de l'équipe, les bénéficiaires et leurs proches que vous alliez reprendre la direction de cette équipe. Vos collègues vous ont félicité pour votre future nouvelle fonction. Plusieurs d'entre eux ont dit expressément qu'ils étaient heureux.

La prise en charge de la fonction de gestion changera votre travail quotidien. A l'avenir, vous travaillerez encore à 40% dans l'accompagnement des bénéficiaires, les 40% restants de votre temps de travail à 80% étant à votre disposition pour les tâches de gestion de l'équipe et du secteur.

Vous et la direction de l'institution êtes convaincus que les prochaines semaines et la période suivant la prise de la responsabilité de l'équipe seront importantes pour les membres de l'équipe et pour vous en tant que responsable d'équipe. La direction vous donne pour mission de planifier en détail les trois prochains mois. Vous discuterez de cette planification avec la direction.

1. a) Analyse de la situation : décrivez trois aspects importants à prendre en considération lors d'une promotion interne dans un établissement. Justifiez les trois aspects du point de vue d'un-e responsable d'équipe.  
  
b) Citez une chance et une difficulté/un défi que ce changement pourrait représenter pour chaque personne ou groupe de personnes impliquée dans la situation : le directeur/la directrice, les membres de l'équipe et le-la futur/e chef/fe d'équipe.
2. a) Nommer un modèle théorique ou un outil de gestion qui vous aidera organiser les 3 prochains mois. Expliquez ce modèle ou cet outil de gestion en termes simples.  
  
b) Expliquer en quoi ce modèle théorique ou cet outil de gestion vous aide pour la reprise de la responsabilité de l'équipe et du secteur.
3. En partant des aspects identifiés (question 1) et en utilisant le modèle théorique ou l'outil de gestion que vous avez choisi (question 2) :  
  
Décrivez
  - a) un objectif vérifiable que vous souhaitez atteindre avant la prise en charge de la responsabilité de l'équipe et
  - b) un objectif vérifiable que vous souhaitez atteindre au cours de votre premier mois en tant que responsable d'équipe.
  - c) Argumentez le choix de ces objectifs.

4. a) Établissez pour un objectif un échéancier avec les principales étapes/mesures opérationnelles pour atteindre l'objectif.
  
5. Citez deux opportunités et deux risques liés à votre calendrier et expliquez-les brièvement.  
(Exemple de cas en 2020)