

# Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

agogis • Association professionnelle suisse d'assistance socio-éducative • bvsm •  
CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertianum AG • uria

## CAS 2: DIVERSITÉ, ÉVOLUTION D'ÉQUIPE

Vous êtes responsable d'une équipe de 6 collaborateurs/trices, de formations et d'origines culturelles variées. L'ambiance de travail est agréable et le travail d'équipe constructif, chacun assumant son rôle et ses responsabilités avec professionnalisme. Hier, un nouveau résident, Bernard C. est arrivé, accompagné de deux proches, pour sa première journée dans l'institution. Au colloque de ce matin, sa personne de référence fait part de ses observations : Bernard C. est apeuré lorsqu'il est approché par une personne de couleur et il refuse le contact. Il se replie alors sur lui-même et ne parle plus. La référente de Bernard C. se fait beaucoup de souci pour son intégration dans l'institution et la suite de cette prise en charge. Une discussion animée donne suite à cette présentation et les membres de l'équipe réagissent de manière très variée entre compréhension, étonnement et désappointement. L'équipe est déstabilisée et aucun consensus n'est trouvé pour l'accompagnement/les soins de Bernard C.

1. Analyser la situation décrite ci-dessus. Quels en sont les éléments significatifs et les répercussions pour :
  - a. L'équipe entière
  - b. Les collaborateurs/trices d'origine étrangère
  - c. Bernard C. et ses proches
  - d. Pour vous en tant que responsable de l'équipe
2. Décrivez un modèle/un instrument/un concept qui vous aide à planifier le colloque que vous souhaitez organiser dans quelques jours pour discuter de cette situation.
3. Planifiez le colloque prévu en prenant en compte la situation de départ et vos réponses aux questions 1 et 2. Faites un plan comprenant les objectifs fixés, la préparation du colloque, les étapes du colloques et les personnes concernées pour chaque partie du plan. Justifiez vos choix.
4. Dans l'immédiat et en attendant ce colloque, quelles mesures mettez-vous en place pour l'accompagnement/les soins de Bernard C. ?  
Décrivez 3 mesures que vous mettez en place le jour-même et argumentez-les.
5. Décrivez une alternative pragmatique au colloque proposé au point 3, et explicitez son adéquation dans ce contexte de situation.