

Examen professionnel fédéral de responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

agogis • Association professionnelle suisse d'assistance socio-éducative • bvsm •
CURAVIVA Suisse • INSOS Suisse • Tertianum AG • vahs

Retour au travail après un burnout

Vous êtes responsable d'une équipe de 5 collaborateurs/trices depuis 3 ans. Après une absence de 6 mois, liée à un burnout, Mme A.M., une collaboratrice très expérimentée et employée depuis 10 ans dans l'institution, vous informe par téléphone qu'elle pourra revenir au travail dans deux semaines à un taux d'activité de 40% (contrat de travail à 80%), sur recommandation de son médecin. Pendant son absence, vous avez à plusieurs reprises tenté de prendre de ses nouvelles, mais sans succès. De son côté, elle n'a pas pris contact avec vous, ni avec la direction de l'institution pendant sa période de maladie. Cela implique que vous ne connaissez pas son état de santé actuel.

Pendant ce temps d'absence, Mme A.M. a été remplacée par une employée intérimaire et partiellement par le reste de l'équipe. Comme responsable de cette équipe, vous êtes pour une part heureuse du retour au travail de votre collaboratrice; mais d'autre part, vous êtes insatisfaite de la manière dont cette absence s'est déroulée et vous avez quelques craintes et incertitudes pour le retour de Mme A.M. dans le travail en équipe.

1. Analysez cette situation de manière à préparer le retour de la collaboratrice. Quels en sont les éléments significatifs et les répercussions pour:
 - a. Vous, comme responsable de l'équipe
 - b. L'équipe
 - c. Mme A.M.
 - d. L'institution
2. En lien avec votre analyse de la situation (question1):
 - a. Décrivez un modèle, instrument ou concept qui vous aide à planifier le retour dans l'équipe de Mme A.M.
 - b. Expliquez en quoi ce modèle, instrument, concept est utile dans cette situation
3. Planifiez le retour de Mme A.M. au travail, à l'aide de l'analyse effectuée et du modèle/instrument/concept choisi:
 - a. Faites un plan pour les trois premiers mois de reprise du travail comprenant les objectifs, les étapes, les mesures et les personnes impliquées
 - b. Justifiez vos choix
4. Quels freins voyez-vous pour la réussite des mesures prévues?
 - a. Pour l'équipe?
 - b. Pour Mme A.M.?
5. En cas d'échec de la procédure engagée (retour en congé maladie ou non intégration de Mme A.M. dans l'équipe), quelles sont les mesures que vous pourriez prendre? Décrivez:
 - a. Une mesure en cas de retour en maladie
 - b. Une mesure en cas de non intégration dans l'équipe.